

По месту требования

**ООО «Метеор
Термотехника Энгельс»**
413105 г. Энгельс, Саратовская
область, проспект Ф. Энгельса, 139
Тел. +7 (8453) 56-47-55

07 ноября 2024
Исх.№ 07-2024-65

Увеличение гарантийного срока для котлов серий SK и UL/UM

Уважаемые партнеры,

информируем Вас, что, опираясь на результаты анализа по качеству продукции, ООО «Метеор Термотехника Энгельс» принято решение об увеличении минимального гарантийного срока на котлы торговых марок «METEOR» и «Энгельс Отопительные системы» сроком на один год. На запасные части срок гарантии остался без изменений и составляет 12 месяцев с даты поставки Покупателю.

Новый гарантийный срок на котлы составляет:

Серия котлов	Старый срок гарантии	Новый срок гарантии
двухходовые котлы серии SK	<u>2 года</u> <i>(формулировка в договорах на поставку - 24 месяцев с момента ввода Товара в эксплуатацию, но не более 27 месяцев с даты поставки Покупателю)</i>	<u>3 года</u> <i>(формулировка в договорах на поставку - 36 месяцев с момента ввода Товара в эксплуатацию, но не более 39 месяцев с даты поставки Покупателю)</i>
трехходовые котлы серии UL/UM	<u>3 года</u> <i>(формулировка в договорах на поставку - 36 месяцев с момента ввода Товара в эксплуатацию, но не более 39 месяцев с даты поставки Покупателю)</i>	<u>4 года</u> <i>(формулировка в договорах на поставку - 48 месяцев с момента ввода Товара в эксплуатацию, но не более 51 месяца с даты поставки Покупателю)</i>

С уважением,
Начальник отдела качества
ООО «Метеор Термотехника Энгельс»

